



ИНФОРМАЦИЯ



СБЕРБАНК

Всегда рядом

С помощью сервиса Автоплатеж от Сбербанка можно обеспечить автоматическое пополнение счета транспортной карты, при достижении минимального порог.

К сервису Автоплатеж может быть подключена транспортная карта при условии, что на ней отсутствует какой либо тип билета (заготовка), либо записан тип билета электронный кошелек.

При подключении сервиса Автоплатеж деньги по установленным клиентом параметрам (размер платежа, минимальный порог остатка средств, максимальная сумма в день) будут в автоматическом режиме списываться с банковской карты (эмитент ПАО Сбербанк) клиента и пополнять баланс транспортной карты.

Глоссарий:

Банковская карта – карта ПАО Сбербанк (зарплатная, дебетовая, кредитная)

Транспортное приложение – микропрограмма записанная на носитель (бесконтактная банковская карта, транспортная карта, корпоративная карта ,карта школьника и т.п.)

Транспортная карта – пластиковая карта, электронный транспортный билет

Автоплатеж – сервис ПАО «Сбербанк» позволяющий в автоматическом режиме осуществлять платежи в счет поставщика услуг по соответствующим параметрам абонента/пользователя услуги

Минимальный баланс – Пороговая сумма, остаток средств на балансе транспортной карты клиента, при достижении которой происходит сработка Автоплатежа.

Максимальная сумма в день – установленный лимит на списании денежных средств в сутки при сработке Автоплатежа, при котором от клиента потребуются направить на номер 900 одноразовый код для акцепта платежа. Если сумма платежей в сутки не превысила указанной суммы, платеж происходит в автоматическом режиме без подтверждения клиентом.

Размер платежа – сумма которая будет разово списана при сработке Автоплатежа, при уменьшении баланса транспортной карты ниже пороговой суммы.

Транспортный оператор - поставщик услуг оказывающий услуги в целях обеспечения проезда на общественного транспорте с использованием электронного проездного билета. «Транспортная карта» - г. Казань, «Социальная карта» - остальные города Республики Татарстан

ПАМЯТКА

по работе сервиса Автоплатеж
для транспортной карты



ПОДКЛЮЧЕНИЕ



Для подключения сервиса Автоплатеж, необходимо, на выбор клиента, в Мобильном приложении Сбербанк онлайн, либо на компьютере в личном кабинете Сбербанк онлайн, либо на устройстве самообслуживания, в разделе Автоплатежи, выполнить подключение. Для этого необходимо выбрать в каталоге, либо выполнить поиск транспортного оператора. Далее заполнить необходимые параметры: номер транспортной карты; указать с какой банковской карты будут списываться средства для пополнения; сумму платежа; минимальный баланс (порог); и максимальную сумму в день.



После успешного подключения Автоплатежа будет списана сумма в размере ранее установленных параметров, в целях пополнения баланса транспортной карты.



Далее, необходимо выполнить активацию и запись на транспортную карту билета Автоплатеж. Для этого необходимо на устройстве самообслуживания Сбербанка с функцией пополнения транспортных карт (имеется площадка с логотипом транспортного оператора) выполнить следующие действия: 1. Положить транспортную карту на площадку с логотипом транспортного оператора 2. Перейти в раздел Информация и сервисы/ Региональные услуги/ Другие категории/ Транспортная карта/ Транспортная карта и нажать кнопку записать билет. После записи билета Автоплатеж, карта может быть использована для проезда в транспорте.



В процессе использования транспортной карты, баланс транспортной карты будет пополняться автоматически, при достижении установленного минимального баланса. При необходимости можно изменить параметры подключенного автоплатежа.



ОТКЛЮЧЕНИЕ



Для отключения Автоплатежа необходимо в на выбор клиента в Мобильном приложении Сбербанк онлайн, либо на компьютере в личном кабинете Сбербанк онлайн, либо на устройстве самообслуживания в разделе Автоплатежи найти соответствующий автоплатеж и нажать кнопку удалить.



Далее необходимо завершить процесс отключения Автоплатежа. Для того, чтобы карту можно было использовать в транспорте, необходимо деактивировать недействующий тип билета и записать другой тип билета. Для этого нужно выполнить следующие действия: На устройстве самообслуживания Сбербанка: 1. Положить транспортную карту на площадку с логотипом транспортного оператора 2.

Перейти в раздел Информация и сервисы/Региональные услуги/ Другие категории/Транспортная карта/ Транспортная карта и нажать кнопку записать билет. После деактивации билета Автоплатеж, на карту необходимо записать необходимый тип билета Электронный кошелек, либо месячный проездной (при наличии такого типа билета в регионе). После этого карта может быть использована для проезда в транспорте.



После отключения Автоплатежа транспортный оператор на 5 суток замораживает остаток средств который образовался в период действия Автоплатежа, для завершения всех необходимых расчетов. По истечении 5 дней этими средствами можно будет воспользоваться. Запись остатка средств может быть выполнена только на карту с типом билета Электронный кошелек либо со статусом заготовка после отключения автоплатежа.



Для того, чтобы воспользоваться этими средствами, необходимо по истечении пяти дней на устройстве самообслуживания Сбербанка выполнить следующие действия: 1. Положить транспортную карту на площадку с логотипом транспортного оператора 2. Перейти в раздел Информация и сервисы/Региональные услуги/ Другие категории/ Транспортная карта/ Транспортная карта и нажать кнопку записать билет.